



Le programme d'assurance de la qualité – Ami ou ennemi?

Barbara McIntyre Dt.P, Gestionnaire du programme de l'assurance de la qualité

barbara.mcintyre@collegeofdietitians.org

La réponse à cette question dépend de votre perspective personnelle. Du point de vue de l'Ordre, c'est un moyen d'aider les membres à demeurer compétentes car nous devons veiller à ce qu'elles possèdent les connaissances, les compétences et le jugement nécessaires pour exercer en toute sécurité dans l'intérêt public en Ontario.

La *Loi de 1991 sur les professions de la santé réglementées* stipule que chaque ordre doit administrer un programme d'assurance de la qualité (AQ) comportant une autoévaluation, une évaluation par les pairs et de l'exercice, un volet de perfectionnement professionnel et d'éducation permanente, et un mécanisme pour surveiller la participation des membres au programme et leur conformité aux exigences.

CHANGEMENT ET ÉVOLUTION

Les membres de l'Ordre depuis plusieurs années ont vu le programme d'AQ évoluer à la suite de leurs commentaires, des changements dans la profession, de nouvelles études et de la nécessité d'assurer au public que nous possédons les programmes pour vérifier la compétence des diététistes.

Notre Évaluation par les pairs et de l'exercice qui se déroule en deux étapes est un bon exemple. Il a été instauré en 2012 afin que l'Ordre puisse évaluer davantage de membres sans augmenter le coût du programme en général. Depuis cette date, 668 diététistes ont passé la première étape qui consiste en un sondage auprès de leurs patients et collègues, et 5 % sont passées à la deuxième étape qui inclut un entretien fondé sur le comportement afin d'explorer plus à fond leur exercice et, au besoin, d'examiner des dossiers.

L'évaluation apporte aux diététistes de précieux commentaires de collègues et de patients. Pour la plupart des membres, la sélection aléatoire à ce processus est stressante, mais quand il est terminé, 90 % le trouvent instructif et utile pour leur exercice.

L'Outil d'apprentissage et d'évaluation des connaissances de la jurisprudence (OAECJ) a lui aussi évolué pour refléter l'environnement changeant d'exercice. Les membres doivent le remplir la première année de leur adhésion à l'Ordre puis tous les cinq ans par la suite. Plus de la moitié l'ont

maintenant rempli deux fois. La plupart le trouvent utile parce qu'il leur apporte l'assurance qu'elles possèdent les connaissances nécessaires pour respecter les lois et les normes qui régissent leur exercice. De nombreux ordres ont adapté cet outil en Ontario et dans le pays.

L'Outil d'autoformation (OA) est un élément clé du programme et le seul que les diététistes en exercice doivent remplir chaque année. Il a été remanié il y a deux ans en fonction des commentaires des membres. Plus de 90 % disent maintenant que le nouvel OA est plus pertinent à leur exercice. Le Comité d'AP a aussi remarqué une amélioration de la qualité des objectifs d'apprentissage présentés par les membres.

MEMBRES QUI EXERCENT MOINS DE 500 HEURES EN TROIS ANS

À la suite de la modification du règlement sur l'inscription en 2012, les membres qui exercent moins de 500 heures en trois ans sont orientées vers le Comité d'AQ afin de faire évaluer leur compétence pour exercer. Ces personnes doivent présenter un registre de leurs activités de perfectionnement professionnel qui, avec leurs heures d'exercice, est pris en compte dans l'évaluation de la compétence. Quand elles sont jugées compétentes, elles sont incluses dans un petit groupe qui devra se prêter à la deuxième étape de l'Évaluation par les pairs et de l'exercice.

Jusqu'à présent, 64 des 68 diététistes qui n'exercent pas ont choisi de signer l'engagement de ne pas exercer afin de conserver leur adhésion. Les quatre autres ont été évaluées et jugées compétentes pour exercer et seront réévaluées dans trois ans.

Alors, ami ou ennemi? À titre de chef du programme d'AQ, je me contenterai de dire que nous approchons l'assurance de la qualité requise par la loi avec justesse et objectivité et aidons chaque membre. Nous travaillons beaucoup pour mettre une touche humaine dans toutes nos interactions avec nos membres. Je vous encourage à communiquer avec moi pour discuter de toute composante du programme d'AQ.