



Atelier de l'ODO de 2014 La résilience et la gestion des risques – Sujets abordés

Carole Chatalalsingh Dt.P, Ph.D.
Conseillère sur l'exercice et analyste des politiques

practiceadvisor@collegeofdietitians.org

« Un professionnel est un homme qui peut faire de son mieux à un moment où il n'en a pas particulièrement envie. » Alistair Cooke

Dix-sept pour cent des membres de l'Ordre (623 diététistes) ont assisté à l'atelier organisé dans 26 villes de l'Ontario.

Le vrai professionnalisme ne consiste pas seulement à se conformer à des codes professionnels écrits, c'est un état d'esprit éclairé par la formation, l'expérience et les relations professionnelles. L'atelier a mis en évidence les concepts de cette capacité de ne pas se laisser abattre qui éclaire la formation, l'expérience et les relations professionnelles dans le but de gérer les risques dans l'exercice de la diététique. Il a aussi été l'occasion de présenter le Cadre de gestion des risques dans l'exercice de la diététique (pour le trouver, entrez le mot « risques » dans la case de recherche du site Web de l'ordre, à www.collegeofdietitians.org).

Les situations à risque élevé en diététique sont particulières au contexte et combinent généralement la probabilité et le degré de préjudice potentiel pour les clients. Sachant cela, le degré de risque est « élevé » ou « faible » selon la probabilité qu'il se réalise et la gravité du préjudice. Les études sur les risques montrent que les diététistes se trouvent dans de nombreuses situations qui pourraient avoir des conséquences négatives pour les clients.

L'atelier s'est concentré sur les stratégies de résilience pour gérer les risques de l'exercice de la diététique en Ontario. En petits groupes les participantes ont examiné des scénarios pour explorer les convictions, les attitudes et les approches entourant :

1. La signification de l'optimisme, du courage et de la persévérance dans la prestation de services de diététiques conformes aux principes de la sécurité et de la compétence.

2. L'incidence de l'établissement de la confiance dans le contexte professionnel et de l'action dans le meilleur intérêt des clients.
3. L'importance de recenser et d'appliquer les facteurs de protection pour réduire le risque potentiel dans l'exercice de la diététique.
4. La valeur des communications et de la collaboration interprofessionnelle dans les services axés sur les clients.
5. L'importance de la diligence lors de l'application du Cadre de gestion des risques dans l'exercice de la diététique afin que les facteurs et processus appropriés de protection soient en place pour éliminer ou atténuer le risque de préjudice pour les clients.
6. La signification de l'exercice réflexif et de la formulation de plans de perfectionnement professionnel pour surmonter les défis, les limitations du système et les obstacles.
7. L'importance de reconnaître que le stress mal géré et l'épuisement professionnel peuvent avoir un effet négatif et nuire grandement au rendement.
8. L'importance que les diététistes contrôlent les aspects contrôlables de l'exercice de leur profession.
9. La reconnaissance que pour offrir des services sûrs et avec compétence, les diététistes doivent être en mesure de gérer les situations difficiles, que ce soit le changement constant, le travail supplémentaire, la réduction des ressources, les conflits interprofessionnels, les obstacles liés au travail ou l'amélioration de la compétence professionnelle (compétences et connaissances).

10. L'importance de reconnaître la nécessité d'établir et d'améliorer le bien-être des diététistes.

La définition de la résilience varie selon les cultures et les contextes mais elle fait en général référence à la capacité de « faire adéquatement face à l'adversité » et de « persévérer et s'adapter quand les choses déraillent ». Le public est bien servi quand les diététistes prennent soin d'elles. Une diététiste qui ne se décourage pas assume ses responsabilités dans la prestation de services appropriés, sûrs et respectueux de l'éthique. Une diététiste devrait toujours avoir en tête le principe « tout d'abord, ne pas faire de mal ».

APRÈS L'ATELIER, LES PARTICIPANTES ONT EXPRIMÉ LEURS RÉFLEXIONS DANS UN SONDAGE

La résilience est un sujet important pour les stagiaires et les diététistes, et j'ai trouvé les études menées par l'ODO fascinantes. Par le passé, j'ai mis l'accent sur la gestion du stress chez les stagiaires mais le thème général de la résilience fait davantage le lien entre le rendement, les compétences, les résultats pour les patients et la conservation de l'emploi.

Merci d'avoir fourni ces renseignements et fait cette présentation aux diététistes. Ils m'ont amenée à réfléchir à la façon dont je règle les défis dans mon exercice et dans l'environnement de travail.

Risque perçu par rapport à risque réel. Si je peux améliorer ma confiance dans l'exercice en saisissant les possibilités d'apprentissage et en cherchant les ressources et la formation appropriées, je peux être certaine de ma compétence dans un domaine à « haut risque » de l'exercice de la diététique.

J'adore l'auto-examen de la résilience (excellente idée) pour les personnes qui ont besoin de s'améliorer en ce domaine. L'ODO a-t-il un atelier ou une formation sur la résilience qu'elles peuvent suivre?

J'ai vraiment apprécié le lien entre notre capacité de gérer les risques et notre résilience. La révélation pour moi fut l'opposition entre le pessimisme et l'optimisme en termes de résilience. Je n'avais jamais eu ces perspectives sur les deux et j'ai beaucoup appris.

Je pense que l'ABCD de l'approche thérapeutique, quand il faut déterminer les pires et les meilleures probabilités, met les choses en perspective.

Je sais que la gestion des risques dans mon exercice et mon lieu de travail exige de la résilience mais aussi l'appui constant de mes directeurs, et j'ai bien aimé le processus qui consiste à mettre le meilleur et le pire scénario sur la balance, la probabilité et le scénario le plus probable. C'est vraiment un bon moyen d'évaluer notre réaction dans une situation et de la mettre en perspective.

J'aborderai plusieurs sujets importants avec mes étudiants car ils sont couverts dans mes cours (p. ex., confusion du public entre diététiste et nutritionniste; importance des communications; importance de la résilience; faute professionnelle; importance de l'auto-compassion; exercice réflexif). Intéressant d'apprendre que beaucoup de diététistes disent travailler en isolement, sans réseau ni ressources. Les étudiants ont appris qu'il s'agit un aspect réel de l'exercice (et par conséquent qu'ils devraient apprécier l'occasion de travailler avec des collègues pendant leurs programmes de premier cycle et des cycles supérieurs).

Nous désirons remercier toutes les participantes à l'atelier de 2014 pour leur engagement, leur dialogue, leurs réflexions et leurs leçons. Le module d'apprentissage en ligne découlant de l'atelier comportera des sujets de réflexion et des scénarios. Nous informerons les membres quand il sera affiché sur le site Web de l'Ordre.

